



POLÍTICA DE LA CALIDAD:

La Gerencia de **AQUARABA, S.L.** ha decidido implantar un sistema de gestión basado en Procesos de acuerdo con la Norma UNE-EN ISO 9001 en vigor con el alcance:

Control analítico de muestras de aguas, vertidos, residuos industriales tóxicos y peligrosos, suelos y compost. Control y gestión de los abastecimientos de agua de consumo (U.C.V.), Instalaciones y mantenimiento de sistemas de potabilización y depuración.

al objeto de mejorar permanentemente la calidad y eficacia de los ensayos de laboratorio, así como satisfacer las necesidades de sus partes interesadas.

La filosofía de **AQUARABA, S.L.** se centra en “SATISFACER LAS NECESIDADES DE SUS PARTES INTERESADAS: CLIENTES, PROVEEDORES, PERSONAL Y COLABORADORES EN GENERAL, DE MODO QUE REALICEMOS LOS ENSAYOS DE LABORATORIO CON CALIDAD, A PRECIO COMPETITIVO Y SATISFACIENDO DE ESTE MODO REQUISITOS LEGALES APLICABLES.

La gerencia de **AQUARABA, S.L.** y todo el personal asume los siguientes principios que conforman su política de Calidad y se compromete a:

- ✓ Ampliar los servicios a realizar;
 - 1.- Aceptación como muestras de todo tipo de aguas, residuos industriales y compost, así como la realización de una mayor amplitud de parámetros en las muestras a realizar.
 - 2.- Realización de obras e instalaciones
- ✓ Ampliar el territorio de actuación tanto dentro de Álava como en sus alrededores con una acción comercial especializada, la cual supondrá un aumento de la cartera de clientes.
- ✓ Establecer anualmente objetivos e indicadores realizando un seguimiento de los mismos. Apoyar acciones formativas e informativas para el personal acorde con los aspectos de calidad.
- ✓ Compromiso de cumplir con la Legislación y Reglamentación de Calidad aplicable y con otros requisitos que la Organización suscriba o que vengan impuestos por nuestros Clientes u otras partes interesadas, así como compromiso de mejorar continuamente la eficacia del sistema.
- ✓ Mantener esta política actualizada al menos a través de auditorias y revisión del sistema de gestión. Divulgación interna y externa de la presente política.
- ✓ La Gerencia de la empresa asume su responsabilidad ejecutiva liderando el desarrollo de esta política de Gestión, dotando con todos los medios necesarios a su Sistema de Gestión para cubrir las expectativas de los clientes y los objetivos establecidos. Así mismo declara de obligado cumplimiento la aplicación del presente.